

Békéltetés

A Naviextras bejegyzett védjegy az alábbi országokban: Magyarország, Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália, Kína, Oroszország, Japán, Korea, Hongkong, valamint az Európai Unió területén.

Társaságunk székhelye: NNG Kft., 1037 Budapest, Szépvölgyi út 35-37.

Kérdése, panasa esetén vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal a <https://www.naviextras.com/shop/portal/support> oldalon. A hibajegy megnyitását követően a kollégáink felveszik Önnel a kapcsolatot.

Az ügyfélszolgálatunk által a végfelhasználók részére egyedi érdeklődésük esetén nyújtott támogatás az ügyfélszolgálat számára az adott pillanatban rendelkezésre álló adatokon alapul. A tanácsadás éppen ezért nem tekinthető sem hivatalos termékinformációnak, sem a jövőbeni kiadványokra vonatkozó tájékoztatásnak. A tanácsok bizalmas adatokat tartalmaznak, és csak az adott személynek szólnak. Tilos a lefolytatott beszélgetés bármely részének vagy egészének lemásolása vagy közzététele.

Amennyiben a rendelkezésre álló lehetőségekkel nem elégedett vagy nem ért egyet a hibajegyre adott válaszban foglalt érveléssel, jogorvoslati kérelmével az alábbi szervekhez fordulhat:

I. Békéltető Testület

Önnek lehetőségében áll a lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy a vállalkozás székhelye/telephelye) szerint területileg illetékes békéltető testülethez fordulni. A területileg illetékes békéltető testületek elérhetőségeit itt találja: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek.

Amennyiben nem rendelkezik magyarországi lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel, az NNG székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. Elérhetősége:

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Telefonszáma: +36 1 488-2131

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Weboldal: <https://bekeltet.bkik.hu/>

II. Fogyasztóvédelmi hatóság

Önnek lehetősége van bármilyen fogyasztóvédelmi problémával a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni. Az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóság jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a járási hivatal. A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei megtalálhatóak a <https://jarasinfo.gov.hu/> oldalon.

Az NNG székhelye szerint illetékes járáshivatal elérhetősége:

Budapest Főváros Kormányhivatala

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.

Telefonszám: +36 1 450-2598

E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Weboldal: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>

- III. A fentiekén túl, amennyiben az Ön lakóhelye és Társaságunk székhelye más országban, de az Európai Unió valamely tagállamában, Izlandon vagy Norvégiában található, úgy jogosult igénybe venni az Európai Bizottság által működtetett európai online vitarendezési platformot is, melynek célja, hogy elősegítse a fogyasztók és kereskedők közötti jogviták bírósági eljáráson kívüli online rendezését. Az európai online vitarendezési platformot az alábbi linken éri el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>